



Administrator -> Udvælgelse af analysedata -> Analyse af data -> Færdige rapporter -> Oversigtsrapport

Bilag pkt. 8

viskvalitet.dk rapporter Uddannelser til revision 2005

Viskvalitet.dk - eller "De Systemfælles Redskaber" - er obligatorisk at bruge som led i at måle og udvikle kvaliteten på Arbejdsmarkedsuddannelserne.

Alle, der deltager i en uddannelse, bliver bedt om at vurdere deres uddannelse med dette system. Det samme bliver en stikprøve af de virksomheder, der har haft medarbejdere på uddannelse.

Ministeriet har desuden valgt, at alle skal kunne se de overordnede resultater. De daglige brugere har selvfølgelig derudover adgang til alle detaljerne.

Det er ikke muligt at se resultater, hvis færre end 35 kursister har svaret på kursistevalueringen på en arbejdsmarkedsuddannelse, eller færre end 5 virksomheder har svaret på en tilsvarende virksomhedsevaluering.

Resultaterne bruges i arbejdet med kvaliteten i Arbejdsmarkedsuddannelserne. Det sker i den dialog, der hele tiden foregår på kryds og tværs, og imellem alle, der anvender og arbejder med arbejdsmarkedsuddannelserne: Kursister, virksomheder, lærere, uddannelsesinstitutioner og efteruddannelsesudvalg. Alt sammen med det mål at sikre bedre uddannelser.

Nærværende rapporter (se bilag) er oversigtsrapporter fra viskvalitet.dk.

Vi har valgt at lave uddrag, der viser, hvad *deltagerne* synes om det enkelte kursus med hensyn til det faglige *niveau*, og om det, deltageren har lært på kurset, kan anvendes i det daglige arbejde. Det er de 2 første spørgsmål.

Dernæst har vi valgt at uddrage de besvarelser, der handler om uddannelsens mål.

Deltagerne er spurgt om deres tilfredshed med uddannelsens faglige *indhold*. De bliver også spurgt om den *betydning*, indholdet har for dem.

Vi antager, at betydnings besvarelserne har værdi, fordi deltagerne derved kan fortælle om det relevante i at få undervisning om et emne i forhold til, hvad de kan anvende på deres job og på det personlige og faglige plan.

Denne rapport giver desværre ikke svar på hvorledes *virksomhederne* bedømmer uddannelserne.

Det skyldes at kun en uddannelse har det fornødne antal virksomhedsbesvarelser til at kunne indgå i viskvalitet.

Vedlagte evalueringsskemaer er besvaret i 2004 fra den 1. januar til 31. december og omhandler de uddannelser, som skal revideres i indeværende år.

Udvalget kan drøfte, hvordan evalueringerne kan bidrage til uddannelsernes revision, så de dækker deltageres uddannelsesbehov.

Pleje og omsorg af alvorligt syge i eget hjem

195 deltagere har svaret på spørgsmålene. 90% har udtrykt tilfredshed eller meget tilfredshed med kursets faglige niveau. 76% mener de kan bruge den nye viden i deres arbejde. Såvel tilfredsheden med kursets faglige indhold som betydningen vurderer deltagerne meget højt. Der indstilles at uddannelsesmålene revideres således, at det bliver ført fagligt og sprogeligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Gruppeorganiseret hjemmepleje

383 deltagere har svaret på spørgsmålene. 88% har udtrykt tilfredshed eller meget tilfredshed med uddannelsens faglige niveau. 75% mener de kan bruge den nye viden i deres arbejde. Tilfredsheden og betydningen af det faglige indhold vægtes med over 90% når det drejer sig om "samarbejde i gruppen". Tilfredsheden er mindre markant vedrørende "udførelsen af hjemmeplejen i lokalmiljøet" og "dokumentation af arbejdsopgaver". Der indstilles at uddannelsesmålene revideres på baggrund af udviklerens indhentning af yderligere viden om relevansen af de lavest scorende mål i uddannelsen og at uddannelsesmålene revideres således, at de bliver ført fagligt og sprogeligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Arbejdet med døende og afdøde patienter

91 deltagere har svaret på spørgsmålene. 69% har udtrykt tilfredshed eller meget tilfredshed med uddannelsens faglige niveau, mens 8% er utilfredse eller meget utilfredse. 51% mener de kan bruge den nye viden i deres arbejde. 15% mener det kun kan ske i begrænset grad eller slet ikke. Tilfredsheden og betydningen vægter deltagerne særlig højt bløde områder vedr. genkendelse af sorg- og krisereaktioner og refleksioner over egne reaktioners betydning i samarbejdet med døende og deres pårørende. Der indstilles at uddannelsesmålene revideres på baggrund af udviklerens indhentning af yderligere viden vedr. det *faglige indhold* i målene om lejring og forflytning af døende patienter og istandgørelse af afdøde. Uddannelsesmålene revideres således, at de bliver ført fagligt og sprogeligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Forflytningsteknik og speciallejring

146 deltagere har svaret på spørgsmålene. 88% har udtrykt tilfredshed eller meget tilfredshed med uddannelsens faglige niveau. 77% mener de i høj grad eller meget høj grad kan bruge deres nye viden i deres arbejde. Deltagerne udtrykker stor tilfredshed med uddannelsen faglige indhold og betydningen af at lære om temaerne i uddannelsesmålene. Der indstilles at uddannelsesmålene bliver ført fagligt og sprogeligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Tilberedning og servering for patienter

120 deltagere har svaret på spørgsmålene. 78% er tilfredse eller meget tilfredse med kursets faglige niveau. 43% mener de i meget høj grad eller i høj grad kan anvende deres nye viden i deres arbejde. 48% mener, at de kan gøre det i nogen grad eller i begrænset grad.

Tilfredsheden med kursets faglige indhold og betydning af at lære om de enkelte uddannelsesmål svinger fra 60% til 80%. Der er en relativt stor gruppe der mener ”hverken/eller” henholdsvis ”en vis betydning”.

Der indstilles at uddannelsesmålene revideres på baggrund af udviklerens indhentning af yderligere viden fra skolerne vedr. det *faglige indhold* i målene og der skal også ses kritisk på dem i forhold til den betydning de har i forhold til deltagernes daglige arbejde. Uddannelsesmålene skal føres fagligt og sprogligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Hospitalsserviceassistentens tværgående arbejdsfunktioner

72 deltagere har svaret på spørgsmålene. 81% er tilfredse eller meget tilfredse med kursets faglige niveau. 67% mener de i høj grad eller meget høj grad kan anvende deres nye viden i deres arbejde. 42% mener de kan gøre det i nogen grad eller begrænset grad.

Tilfredsheden med kursets faglige indhold og betydningen heraf vurderes relativt højt. Dog er IT-anvendelsen og betydningen ikke vurderet højt.

Der indstilles at uddannelsesmålene revideres på baggrund af udviklerens indhentning af yderligere viden vedr. forholdet mellem det faglige niveau og anvendelsen af den nye viden.

Ligeledes indstilles at målet vedr. IT-anvendelse undersøges kritisk. Uddannelsesmålene skal føres fagligt og sprogligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Netværksskabende aktiviteter for ældre og handicappede

35 deltagere har svaret på spørgsmålene. 80% er tilfredse eller meget tilfredse med kursets faglige niveau. 74% mener de i meget høj grad eller i høj grad kan anvende deres nye viden i deres arbejde. Der har ikke været det nødvendige antal besvarelser (35 personer) på resten af spørgsmålene til at der er lavet statistisk beregning viskvalitet.

Der indstilles at uddannelsesmålene føres fagligt og sprogligt ajour indenfor rammerne af ministeriets formmæssige krav.

Genoptræning i fysioterapeutisk regi

32 deltagere har svaret på spørgsmålene, det er for lavt et antal til statistisk beregning i viskvalitet.

Personlig hjælper

Ingen registrerede deltagere.

Der har været gennemført 3 kurser med i alt 53 deltagere.

Virksomhedsbesvarelse:

Netværksskabende aktiviteter for ældre og handicappede

12 virksomheder har svaret på spørgsmålene. 75% mener at kurset modsvarer virksomhedernes behov. 75% mener at deltagerne har mulighed for at anvende den nye viden i virksomheden. 75% vil anbefale kurset til andre. Det faglige indhold vurderes relativt positivt, mens besvarelserne på betydningsspørgsmålene stritter i alle retninger.

Pleje og omsorg af alvorligt syge i eget hjem Svarpersoner: 195

Hvor tilfreds var du med kursets faglige niveau?	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke / Ikke relevant
	32%	58%	8%	2%	0%	1%

For lavt For højt

Hvis du har svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" mener du så at kursets faglige niveau var:

100% (2) 0% (0)

I hvilken grad mener du...

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke / Ikke relevant
at det du har lært på kurset kan anvendes i dit arbejde fremover?	30%	46%	20%	3%	0%	1%

Hvor tilfreds er du med kursets faglige indhold vedrørende:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken / eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
at kunne tage udgangspunkt i den syges ønsker og behov	35%	57%	6%	0%	0%	2%
at kunne medvirke ved vejledning af den alvorligt syge	32%	59%	7%	1%	0%	2%
forebyggelse af psykisk betingede arbejdsskader	21%	64%	12%	1%	0%	2%

Hvor stor betydning har det for dig at lære noget om:

	Meget stor betydning	Stor betydning	En vis betydning	Begrænset betydning	Ingen betydning	Ved ikke
at kunne tage udgangspunkt i den syges ønsker og behov	50%	44%	5%	1%	0%	1%
at kunne medvirke ved vejledning af den alvorligt syge	47%	44%	8%	1%	0%	1%
forebyggelse af psykisk betingede arbejdsskader	47%	45%	7%	1%	0%	1%

