

Viskvalitet kan ikke stå alene

”Deltagernes svar på viskvalitet-spørgsmålne kan ikke stå alene. Det er et nyttigt redskab, men det svarer ikke på, hvad deltagerne har lært.

Eller på hvad de også har lært.”

Sådan siger viceforstander Ketty Avbæk Larsen fra Skolen for social- og sundhedsuddannelser i Aabenraa.

”Vi har derfor også vores eget evalueringssystem, som går tættere på den kvalitative vurdering fra deltagerne.

Men viskvalitet er et vigtigt bidrag som supplement til skolens eget evalueringssystem”.

Deltagernes holdning

Det er vigtigt for skolen, at deltagerne udfylder viskvalitet-skemaerne. Det er ikke altid med begejstring, at deltagerne går til opgaven, ”men vi opfordrer dem stærkt til det, og fortæller dem, at deres svar har betydning for skolens tilrettelæggelse af undervisningen, og ikke mindst har det betydning for de kommende kursister, fordi deltagerne besvarelser kan give indikationer på, hvor vi skal ændre eller stramme op i undervisningen”.

Lærernes holdning

To undervisere fra skolen har netop været på UVM's temadag **Viskvalitet.dk som kvalitetsudviklingsværktøj i det daglige**.

”Det er undervisernes opfattelse, at de er blevet bedre oplyst om systemet og dets muligheder, og de er parate til at arbejde videre med udvikling af systemets muligheder her på skolen, på baggrund af den inspiration temadagen har givet dem”.

Ketty Avbæk mener, at undervisere nu er mindre skeptiske over for viskvalitet end de var, dengang systemet blev introduceret.”

Virksomhederne

”Vores kurser afvikles efterhånden kun for hele virksomheder. Vi har udviklet partnerskab med flere arbejdspladser om efteruddannelse.

Vi udsender stadig kursuskataloger for at give et tilbud til alle og for at markere vores tilstedeværelse som kursusudbydere, men det er virksomhedskurserne der fylder.”

Det skulle give bedre muligheder for at få relevante tilbagemeldinger fra virksomhedernes ledere på viskvalitet-spørgsmålne, som er rettet mod dem. ”Vi får også flere besvarelser end tidligere, men det er stadig ikke godt nok med svarprocenten” slutter Ketty Avbæk.

Rapport fra UVM

I juni måned udsendte Undervisningsministeriet ”Status for målinger af kvaliteten på arbejdspladserne med viskvalitet”.

Undersøgelsen omfatter samtlige uddannelser inden for AMU.

Hovedresultaterne siger, at der i 2005 på de fleste områder er en øget tilfredshed i forhold til 2004.

Inden for EPOS området er resultaterne oftest lidt over landsresultatet.

Det er interessant, at virksomhederne på det social- og sundhedsmæssige område har en svagt øget tilfredshed, mens der er et fald på bedømmelserne i det pædagogiske område. Kursisternes tilfredshed er stort set uændret på begge områder.

Kursuseffekt

I statusundersøgelsen indgår også resultaterne af en supplerende undersøgelse.

Den handler om virksomhedernes og kursisternes vurdering af kursernes effekt.

Resultatet af undersøgelsen siger, at effekten af kurserne er bedre jobvaretagelse, og at der opnås nogle bredere, almene gevinster for både virksomheden og den enkelte kursist.